

# REVISTA DE DINAMICA DE SISTEMAS

## Elaboración de un Programa de Capacitación en una organización pública del Estado

Eduardo Vallejos Aguirre  
eduardov7@gmail.com



<http://www.dinamica-de-sistemas.com/>  
Vensim <http://www.atc-innova.com/>





UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

MBA 2015  
Toma de Decisiones Jerarquizadas

Elaboración de un Programa de Capacitación en una  
Organización Pública del Estado

Eduardo Vallejos Aguirre  
eduardov7@gmail.com

Cada año un organismo público del estado requiere la elaboración de un programa anual de capacitación lo cual significa planificar una serie de actividades que permitan contar con el proyecto en un plazo y recursos definido por la autoridad de la institución.

El proyecto de elaborar el programa de capacitación contempla actividades tales como reuniones con stakeholder (Autoridades de la institución, Directivos, Asociaciones, equipos de trabajos, funcionarios claves), además requiere la recopilación de antecedentes relativos a cotizaciones de servicios, proveedores, relatores, recintos, entidades educativas, formulación de presupuestos y distribución de los mismos, necesarios para la ejecución del programa de formación.



El modelo aplicado a esta problemática nos permite comprender el desarrollo del programa, los tiempos, recursos, plazos, falencias, ajustes y actividades requeridas, grado de cumplimiento, mediante el cual los líderes de llevar a cabo la elaboración del programa pueda resolver y tomar decisiones necesarias para el logro del objetivo.

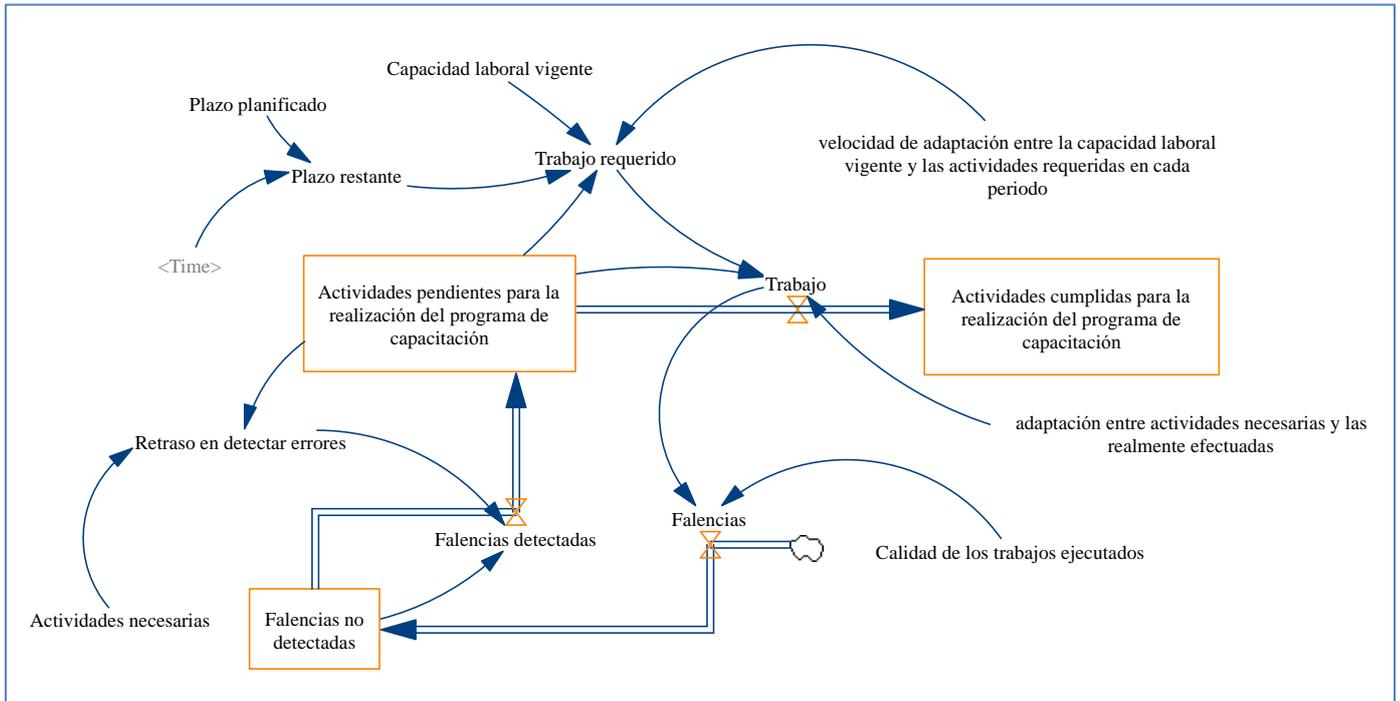
## Modelo

Se estima una cantidad de 60 actividades requeridas para lograr contar con el programa y el plazo establecido es de 4 meses, lo cual nos da un promedio de 15 actividades a desarrollar por mes.

Contempla la retroalimentación de falencias que a su vez se desagregan en detectadas y no detectadas y el tiempo que toma detectarlas para determinar si es necesario volver a realizar ciertas actividades, además el modelo a fin de cerciorar la calidad cuenta con este factor.



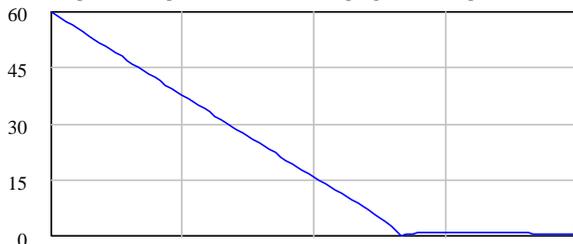
Diagrama actividades para elaboración de un programa de capacitación



**Variables y gráficos**

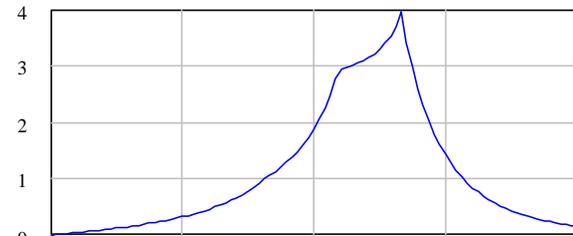
Current

Actividades pendientes para la realización del programa de capacitación



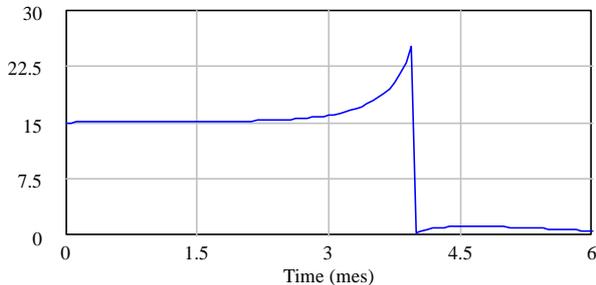
Actividades pendientes para la realización del programa de capacitación= -Trabajo+Falencias detectadas

Falencias detectadas



Falencias detectadas= Falencias no detectadas/Retraso en detectar errores

Trabajo

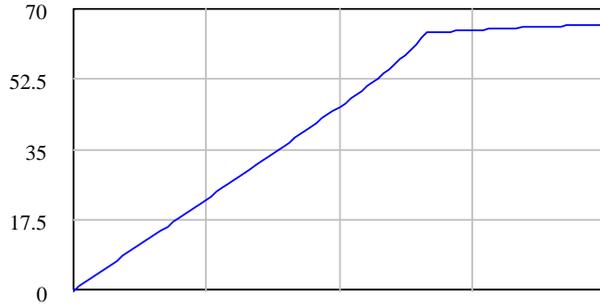


Trabajo= IF THEN ELSE(Actividades pendientes para la realización del programa de capacitación/adaptación entre actividades necesarias y las realmente efectuadas<0,5,Trabajo requerido)



Current

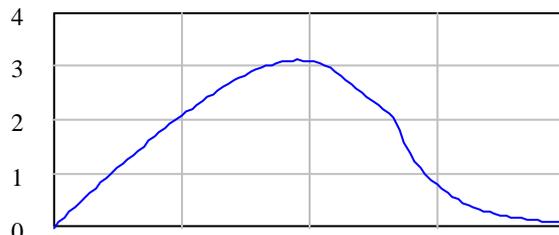
Actividades cumplidas para la realización del programa de capacitación



Actividades cumplidas para la realización del programa de capacitación= Trabajo

Current

Falencias no detectadas



Falencias no detectadas= Falencias-Falencias detectadas

Falencias



Falencias= Trabajo\*(1-Calidad de los trabajos ejecutados)

## **Dinámica de Sistemas**

<http://www.dinamica-de-sistemas.com/>



## **Vensim**

<http://www.atc-innova.com/>

## Libros

## Cursos Online



[Ejercicios](#)



[Curso Básico Intensivo en Dinámica de Sistemas](#)



[Avanzado](#)



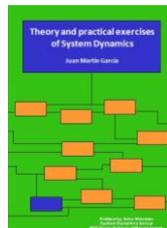
[Curso Superior en creación de modelos de simulación](#)



[Conceptos](#)



[Modelos de simulación en ecología y medioambiente](#)



[English](#)



[Planificación de empresas con modelos de simulación](#)



[Português](#)



[System Thinking aplicado al Project Management](#)